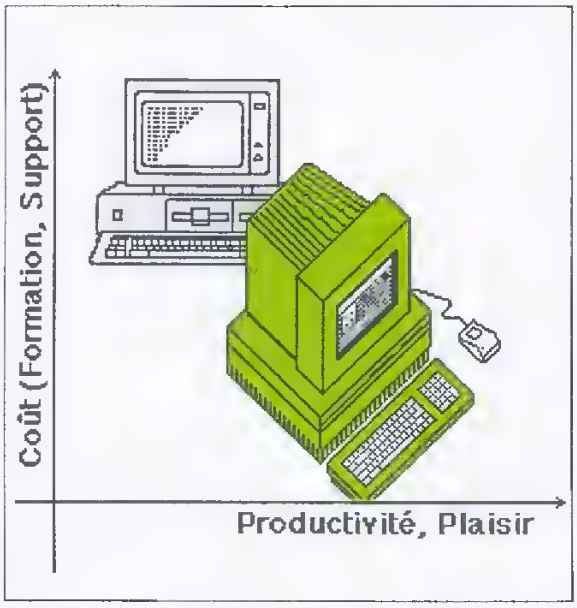
Apple HEBDO

LA LETTRE D'INFORMATION D'APPLE FRANCE - SEMAINE DU 23 DECEMBRE AU 29 DECEMBRE 1988 - N° 46

EDITO

Macintosh ou MS-DOS ? Même les plus durs s'adoucissent

par Sébastien Sisombat
Directeur du Marketing



Diagnostic Research, une société internationale de recherche a conduit récemment deux études auprès des mille premières compagnies américaines pour savoir comment les directeurs informatiques, d'une part, et les utilisateurs, d'autre part, évaluaient les avantages comparatifs d'un ordinateur personnel Macintosh d'Apple et d'un PC/MS-DOS.

Les résultats indiquent clairement la supériorité de Macintosh sur quatre points essentiels: productivité personnelle, temps et coûts de formation, temps et coûts du support, motivation et satisfaction d'utilisation.

En conclusion, Macintosh = plus facile à apprendre = plus de plaisir = plus de confiance = plus de productivité.

Cela fait bientôt cinq ans que nous le disons... Cinq ans pour se résoudre à accepter une évidence, c'est trop ! Dès maintenant préparons-nous à mettre les bouchées doubles.

PRODUITS 2

TELEMATIQUE : Le micro serveur personnel est désormais disponible sur votre bureau. Cliquez Pom'Serv dans le menu pomme.
ACCESSOIRES : A votre disposition sur le menu pomme, un nouvel utilitaire : QuickTap 3.0
IMPRESSION : Des précisions sur l'impresssion multi bac de l'Image Writer LQ.
ERRATUM : Un nouveau distributeur pour le Scanner Sharp.

FINANCE 4

CREDIT : La Lettre de Change Relevée magnétique de "A à Z".

COMMERCIAL 5

COURSE : Le cross du Macintosh
INGENIERIE : Des solutions au plus proche des besoins

SERVICES 7

APPLE ASSISTANCE : Modification du contrat
PLANNING : Formation technique
S.A.V. : Initialisation des disques durs SCSI.

FORUM 8

HYPERCARD : Le truc de la semaine

P.A. 7

Matériel volé au Xerox Store de Marseille.

SCOOP 8

Un souhait essentiel en cette période de fêtes.

TELEMATIQUE

Pom'Serv : un serveur dans le menu Pomme

Pom'Serv a été créé pour permettre à l'utilisateur d'un Macintosh de réaliser un micro-serveur personnel, au standard Vidéotex. Pom'Serve fonctionne en tâche de fond et vous permet donc d'utiliser votre Macintosh pour d'autres travaux.

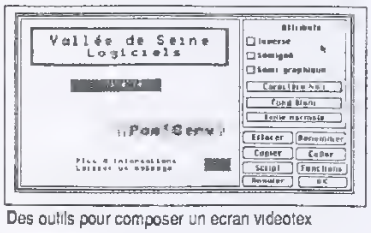
Accessoire de bureau, il permet de consulter les messages reçus ou de modifier le serveur sans quitter l'application en cours. Il est d'autre part accessible en permanence et rapidement.

Répondeur télématique:

Pom'Serv est tout spécialement conçu pour vous permettre de délivrer des informations à des correspondants Minitel.

Il permet tout particulièrement la prise de message que vous pouvez consulter. Les informations peuvent être mises à jour à tout moment. Pom'Serv dispose d'un ensemble d'éditeurs intégrés afin de créer ou modifier graphiquement les différents éléments du service, notamment les écrans, les entrées de texte, les messages. L'éditeur d'écran permet de disposer des principaux attributs vidéotex, avec utilisation de la couleur sur un Macintosh II.

A chaque écran peut être attaché un script d'instructions et un tableau des actions qui seront déclenchées par l'appui d'une touche vidéotex (Envoi, Suite, etc...) Il est ainsi facile de définir une navigation dans les différents écrans composant le service. Les zones d'entrée de texte sont gérées automatiquement et accessibles à partir de tous les écrans du service Une dizaine d'instructions utilisables dans les scripts facilite la personnalisation du service.



Des outils pour composer un ecran videotex

Pom'Serv s'installe dans le fichier système (version supérieure à 4.1) de votre Macintosh 512, Plus, SE ou Macintosh II. Il nécessite un Modem Hayes à réponse automatique disposant de la norme V23 (1200/75 Bauds).

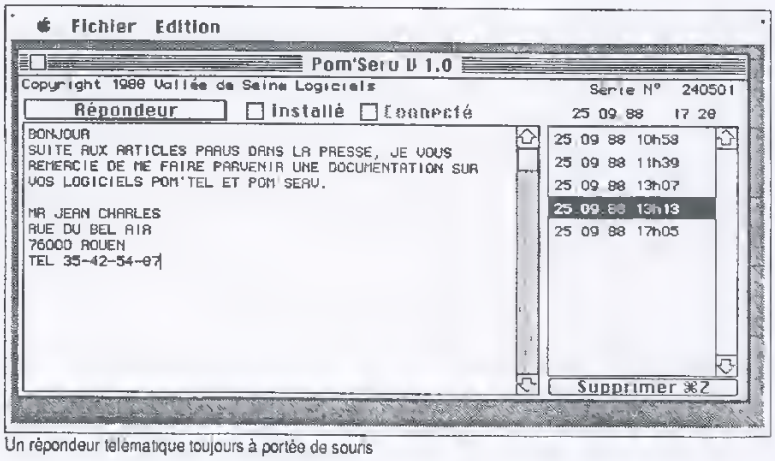
Il peut également s'utiliser avec un Minitel retournable (+interface Mac-Minitel) et en mode local pour la réalisation d'une borne d'information.

Prix : 990,00 F HT disponible chez tous les revendeurs agréés et Pom'Serv
Avec Interface Minitel 1770,00 F HT

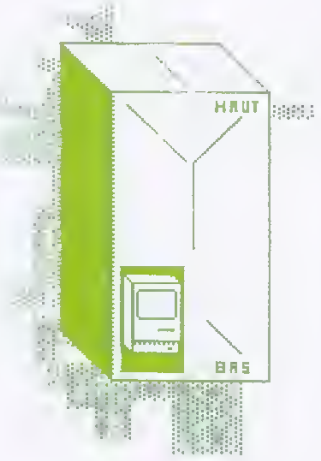
Pom'Serv est distribué par

Vallée de Seine Logiciels
Chemin du Talbot
St Pierre de Manneville
76113 SAHURS

Martine Aniola
escape/marketing



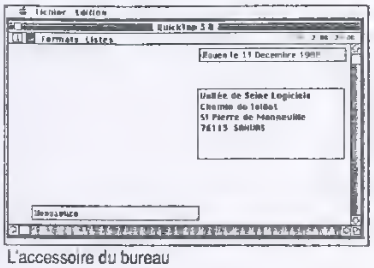
Un répondeur télématique toujours à portée de souris



ACCESSOIRE

QuickTap 3.0, Accessoire du Bureau

Les micro-ordinateurs, et tout particulièrement les Macintosh, augmentent la productivité des secrétariats : traitements de texte, logiciels de P.A.O., Gestionnaires de Base de Données pour les mailings importants, etc. Pourtant, il reste des tâches quotidiennes pour lesquelles ces produits restent peu adaptés : remplir un formulaire, imprimer une enveloppe, des étiquettes, par exemple.



L'accessoire du bureau

QuickTap 3.0 est un utilitaire à installer dans le menu pomme et conçu pour résoudre ces besoins au moment où ils se présentent, sans avoir à quitter l'application en cours. Il permet, à partir du choix d'un format d'impression, de disposer des blocs de texte ou même des images. Chaque bloc ou champ peut être paramétré indépendamment : police de caractères, taille, style, justification, etc..., et positionné au millimètre près.

De plus, QuickTap permet d'accéder par menu déroulant à des listes qui peuvent être composées d'adresses, de phrases types, etc... qui viennent alors s'insérer dans le texte courant.

QuickTap 3.0 est compatible avec tous les modes d'impression standard sur Macintosh et notamment avec la LaserWriter.

Prix : 790,00 F HT disponible chez tous les revendeurs agréés

QuickTap est distribué par

Vallée de Seine Logiciels
Chemin du Talbot
St Pierre de Manneville
76113 SAHURS

Martine Aniola
escape/marketing

IMPRESSION

ImageWriter LQ : impression multibac

Comme convenu voici une liste des logiciels qui permettent d'imprimer la première page d'un document sur un premier bac et les pages suivantes du même document sur un autre bac.

ATTENTION !

1→comme nous l'avions expliqué il y a deux semaines il ne s'agit pas d'un problème lié au gestionnaire d'impression de l'ImageWriter LQ mais à la façon dont est conçue l'application avec laquelle vous travaillez.

2→il ne faut pas confondre cette option avec la possibilité d'imprimer tout un document à partir de l'un ou l'autre des trois bacs. Toutes les applications qui fonctionnent sur l'ImageWriter LQ sont capables d'utiliser les trois bacs mais certaines d'entre-elles ne peuvent imprimer une première page sur un bac et les suivantes sur un autre bac.

Nous dresserons une liste complémentaire en particulier sur les logiciels de gestion (Super Mélusine, Altares Plus, Maestria ....) ultérieurement. D'autre part n'hésitez pas à communiquer à Apple Assistance les principaux logiciels (nous ne pouvons tester les 3000 ou 4000 applications qui fonctionnent sur Macintosh!) sur lesquels vous souhaiteriez que nous effectuions ce type de tests

Frédéric Moreau
marketing produits

Nom de l'application	Version	Impression Multibacs
4 Dimension	[illegible]	[illegible]
Cricket Presents	[illegible]	[illegible]
Cricket Graph	[illegible]	[illegible]
dBase Mac	[illegible]	[illegible]
Excel	[illegible]	[illegible]
FullWrite	[illegible]	[illegible]
HyperCard	[illegible]	NON
MacDraft	[illegible]	[illegible]
MacDraw II	[illegible]	[illegible]
MacProject II	[illegible]	[illegible]
MacWrite	[illegible]	NON
Microsoft Word	[illegible]	[illegible]
Microsoft Works	[illegible]	[illegible]
More	[illegible]	[illegible]
Omnis 3 Plus	[illegible]	NON
PageMaker	[illegible]	[illegible]
PowerPoint	[illegible]	[illegible]
RagTime	[illegible]	[illegible]
Ready Set Go	[illegible]	[illegible]
WordPerfect	[illegible]	[illegible]
WriteNow	[illegible]	[illegible]

ERRATUM

Le scanner Sharp a plusieurs distributeurs.

Le scanner Sharp, a déjà fait l'objet de deux articles dans Apple Hebdo n°42 .

Une information ne nous avait pas été communiquée à cette date : l'existence d'un autre distributeur, pratiquement complètement dédié à Macintosh, et très dynamique et très compétent : New Image Technology. Notez aussi que Gestetner distribue également le produit.

New Image Technology est un nouveau distributeur dans le monde Apple, et comprend dans son équipe un développeur Apple, David Ziza. N.I.T est spécialisé dans tout ce qui est graphique : grands écrans, scanner Sharp, cartes vidéos.

New Image Technology.
45, avenue du 8 mai 1945.
95200 SARCELLES
Téléphone : 39 90 33 00.
Télécopie : 34 19 91 96.
Contact : Jean-Luc Kriel.

Jean-Marc Eichner
développement des marchés

FINANCE

CREDIT

Le recouvrement des créances clients: focus sur la LCR magnétique.

Nos clients nous règlent à trente jours et utilisent trois modes de règlement principaux: le virement le chèque, les effets.

Les effets sont soit des billets à ordre (BO) émis par notre client au bénéfice d'Apple (une reconnaissance de dette en quelque sorte), soit des lettres de change (LC) que nous émettons nous-mêmes en accord avec notre client et par lesquelles nous lui donnons instruction de régler notre banque à l'échéance.

Il existe deux sortes de lettre de change. Dans sa forme la plus classique, la lettre de change est matérialisées individuellement par un document et son traitement par la banque est manuel. La LCR ou Lettre de Change Relevée est reprise par un document informatique qui est soit un relevé papier soit une bande magnétique.

Déjà assez largement utilisé par le réseau Apple, la LCR magnétique mériterait une diffusion plus large encore car ses avantages demeurent indéniables

Ces avantages tiennent au principe même de la LCR qui mérite quelques mots d'explication.

La LCR conserve tous les avantages économiques de la traite et notamment sa cessibilité ou sa transmissibilité, mais elle permet une exploitation automatisée des traites et assure une forme de régularité des règlements.

Sommairement, il faut retenir que:

• les LCR sont débitées à des échéances fixes, tous les vendredis actuellement.

• environ trois semaines avant l'échéance nous envoyons à chaque client un relevé établi par nos soins qui récapitule le montant des traites qui nous comptons remettre à l'encaissement; notre client nous fait alors part des retraits éventuels qu'ils soient motivés par une situation litigieuse ou justifiés par des imputations d'avoirs à effectuer .

En revanche cette possibilité ne peut porter sur la totalité de l'échéance(sauf cas particulier) car elle n'a pas pour objet de permettre ponctuellement l'utilisation d'un autre mode de paiement.

• en tenant compte de ces instructions nous façonnons une bande magnétique qui récapitule les traites qui vont être réglées à cette échéance

• cette bande est communiquée à notre banque dix jours avant l'échéance qui la transmet à la banque de notre client. Celle- ci indique alors à ce dernier ce dont il va être débité afin qu'il effectue les dernières modifications.

• à l'échéance notre client est débité du montant indiqué sauf corrections éventuelles.

L'intérêt du système est de conserver une évidente souplesse puisque notre client dispose à plusieurs reprises de la possibilité de rejeter les traites qu'il ne pourrait honorer; il est certain en revanche qu'un rejet global d'échéance après que nous avons communiqué le détail de la facture, vaut pour nous rejet définitif de la procédure LCR qui ne paraît pas alors adaptée à la structure de règlement de notre client.

En règle générale la relative automaticité des règlements (sauf rejets)et la sécurité qui en découle ne sont pas sans impact positif sur la relation quotidienne qu'Apple entretient avec ses clients

L'utilité de ce mode de règlement automatisé a été particulièrement flagrante récemment lorsque la grève des postes a suspendu toute arrivée de courrier et donc de chèques et qu'il a fallu utiliser tous autres moyens pour aller chercher chez les clients leurs règlements. Les clients en LCR ont été les moins pénalisés et ont pu être livrés plus aisément.

Rappelons enfin que la LCR simplifie le traitement administratif des domiciliations :

• le client Apple est informé deux fois des montants à régler,

• il n'y a dans le régime adopté ni domiciliation à établir ni acceptation préalable car les LCR ne sont pas acceptées

• un seul document est nécessaire pour le paiement de toute l'échéance, ce qui allège le traitement matériel du règlement.

Globalement, l'utilisation de la LCR est à notre sens un facteur de simplification des relations entre Apple et le réseau de distribution. Le Service Crédit d'Apple France demeure à votre disposition pour toute information complémentaire sur cette procédure et sur les moyens de la mettre en place.

Fabrice Krzeminski
directeur du crédit

COMMERCIAL

EN COURSE

Comment vendre dans les marchés de l'Education et des Collectivités Locales: retournez à l'école!

Cette histoire débute l'été dernier par un défi (amical) : "Que peux-tu faire avec ton Macintosh qui puisse m'aider dans mon travail de prof d'EPS d'un collège de province de 350 élèves ?" me demande un ami.

Je lui propose de chronométrer son cross annuel.Rendez-vous est pris pour le mois d'octobre sur le terrain.

Le projet est simple :

1 - Remplacer les tâches manuelles des années précédentes :
Chronométrer plusieurs courses dont les départs sont donnés en plusieurs vagues en fonction du nombre de participants et des parcours (par catégorie d'âge et sexe), puis éditer le classement.

2 - Aller plus loin :
En plus du gain de temps dans l'édition du classement (5 minutes contre 3 jours à la main), chaque élève se voit remettre une attestation de réussite individuelle comportant son nom, la distance parcourue et le temps de course.

Les moyens mis en oeuvre : très faibles pour un résultat très visible.

Matériel :

• Prêt d'un Macintosh SE 2 jours avant la course pour taper la liste des noms sous Excel et complété le jour J par un Macintosh II, une Laserwriter NTX
• 2 Organizer PSION équipés d'interfaces RS 232 (Comms Link)

Logiciels :

• Liste de noms, classement : Excel
• Chronométrage : développement spécifique sur Organizer
• Transfert de fichiers : Utilitaire Psion
• Diplômes : ArMail et Mac Write

Logistique :

- Balisage des différents parcours avec des bamères Apple Education,
- Un petit budget Goodies Apple,

Des retombées dans la presse locale

- Impliquer l'administration pour bloquer un samedi matin sans cours,
- Impliquer la municipalité pour la fourniture d'un groupe électrogène et d'un stand couvert.

Les retombées :

- Sensibilisation de 328 élèves de 11 à 15 ans et leurs parents à l'informatique, mais également des professeurs à Macintosh comme extension physique et naturelle de leurs tâches quotidiennes.
- Promotion auprès de l'administration du collège des mêmes logiciels pour la gestion des élèves.
- Evocation avec les représentants de la mairie des opportunités pour les collectivités locales, prise de rendez-vous pour la semaine suivante.

A vous de décliner l'idée de telles opérations en fonction de spécificités locales.

A vos marques, prêts, vendez !

Frédéric Berthier
ingénieur technico-commercial

INGENIERIE

Macintosh et l'ingénieur

A travers le portage d'applications de plus en plus techniques, Macintosh est en train d'acquérir une solide réputation parmi les ingénieurs. De nouveaux outils de CAO et d'analyse existant seulement sur mini-ordinateurs sont portés sur Macintosh II, comme Bravo de Schlumberger CFAO.

Macintosh peut ouvrir des marchés qui vous semblent encore du domaine de quelques spécialistes enfermés dans leurs laboratoires.

D'un seul coup les techniciens découvrent qu'une machine puissante peut aussi être un outil de productivité, d'édition ou de gestion de projet facile à manipuler.

Les barrières techniques doivent malgré tout être franchies par les vendeurs de ces solutions. Des sociétés de services ou des experts existent pour aider un concessionnaire.

Une entreprise d'édition de logiciels se propose d'apporter un support original aux membres du réseau Apple. GFS, à Orsay distribue en particulier des logiciels comme Optilab (analyse d'images scientifiques) et LabView de National Instruments (mesure et simulation). Ces outils peuvent être adaptés à des besoins aussi divers que la médecine, la météorologie ou la chimie...

GFS propose de sous-traiter pour vous le développement d'applications à partir de ces logiciels. Ils peuvent vous conseiller, réaliser des applications scientifiques et techniques et fournir tous les périphériques associés (cartes d'acquisition de données, bagues d'adaptation à des microscopes...).

• Un logiciel comme LabView peut être adapté pour analyser des températures, des nombres de tours moteurs, contrôler des processus sur des chaînes de fabrication. Dans un autre domaine, ça ne vous rappelle pas la souplesse d'HyperCard ?

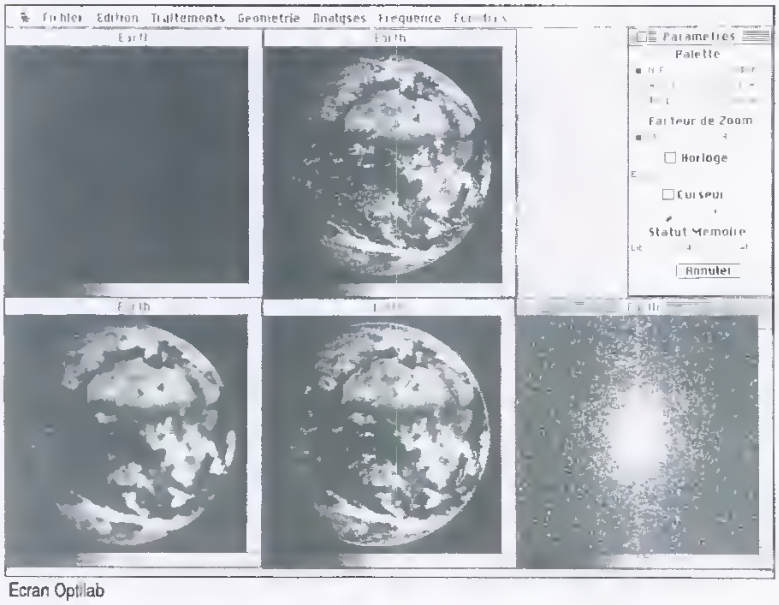
• Optilab traite toute image et peut, lui, compter des globules rouges dans un échantillon, compter des bactéries toutes les demi-heures pour mesurer l'évolution d'un phénomène et même sortir des statistiques à la fin de la journée, compatibles avec Excel !

Certains d'entre vous ont déjà utilisé les compétences de GFS ou d'autres sociétés de service car de gros clients utilisent ces applications : Institut Français du Pétrole (IFP), Faculté d'Orsay, Massachusets General Hospital ou University Of Columbia, aux USA...

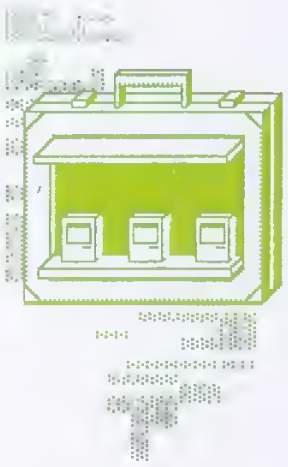
Vous pouvez contacter GFS au numéro suivant : (1) 69 28 88 73 pour la région Nord. Une agence Rhônes-Alpes existe aussi pour les concessionnaires du Sud.

Voici un allié qui devrait vous aider à pénétrer les marchés techniques avec Macintosh, une machine dont les ingénieurs n'osent peut-être pas rêver... Faites-le pour eux.

Pascal Cusset
agence de Paris



Ecran Optilab



APPLE ASSISTANCE

Modification du contrat Apple Assistance.

Une importante modification du contrat de service "Apple Assistance" doit être signalée à vos actuels et futurs clients .

A la demande de nombreux contractuels, nous avons introduit la notion de "Suppléant". La clause "Suppléant" apparaîtra officiellement dans la nouvelle mouture du contrat, à l'occasion des premiers renouvellements. Mais d'ores et déjà, les abonnés du service peuvent, s'ils le souhaitent, profiter de cette nouveauté : il leur suffit de téléphoner au numéro d'Apple Assistance (1) 69-28-22-00 pour nous fournir les coordonnées du suppléant qu'ils auront choisi, de façon à ce que nous les entrions dans notre base, puis de confirmer par courrier.

Nous pensons que cette modification devrait rendre grand service à nos clients directeurs de service, ou responsables de PME-PMI, dont le suppléant tout désigné sera la secrétaire. Mais bien entendu, tout souscripteur du contrat "Apple Assistance" pourra choisir un suppléant et, de ce fait, conserver le contact avec Apple Assistance, en cas de congés ou autre absence.

Précisons bien le rôle du suppléant : il nous appelle lors de l'indisponibilité du correspondant principal, de façon à obtenir les informations dont aurait pu bénéficier ce correspondant.

Il ne s'agit donc pas d'un second correspondant à part entière et, d'ailleurs, le numéro de téléphone auquel nous pourrons joindre le suppléant sera le même que celui du client souscripteur du contrat.

En ce qui vous concerne, les contrats Apple Assistance dont vous bénéficiez automatiquement sont déjà multi-correspondants.

J'insiste sur l'importance de nous tenir au courant, aussi régulièrement que possible, des modifications de votre liste de correspondants (Embauches, départs).

En effet, cette liste nous sert de référence pour répondre aux personnes nous appelant avec votre numéro de contrat. Si le correspondant ne figure pas dans la liste, rien ne prouve qu'il s'agisse bien d'un membre de votre équipe, et nous perdrons beaucoup de temps à nous en assurer auprès du responsable de la concession.

Vous êtes conscients, je pense, que les informations dont vous bénéficiez auprés d'Apple Assistance en tant que concessionnaire, revêtent parfois un caractère confidentiel et ne sont pas diffusées au public. (Nouveaux produits, prix des pièces détachées, informations de maintenance et de réparation, etc ...).

Voilà qui explique notre prudence sur l'origine d'un appel "Concessionnaire".

Sachez encore que cette liste sera prochainement utilisée pour le mailing de votre revue, Apple Hebdo. Il serait dommage que certains ne la reçoivent pas !!

Jean-Luc Arnaud
responsable opérationnel
Apple Assistance

S.A.V.

Initialisation de disques durs SCSI

La dernière révision de logiciel permettant l'initialisation des disque durs SCSI est fournie avec le nouveau système F - 6.0

Vous trouverez ce programme dans la disquette : "Disque Système 1" , à l'intérieur du dossier installation sous le nom : "Installation SC Apple" .

La dernière version de cet utilitaire (F1 - 2.0) permet une meilleure reconnaissance des disques SCSI et nous vous conseillons l'utilisation de cette nouvelle version.

ATTENTION :

Certains disques durs extemes sont livrés avec une version antérieure à celle inclue dans les disquettes nouveau système. Utilisez de préférence la nouvelle version F1 - 2.0 qui offre un plus large spectre de reconnaissance des disques durs au standard SCSI

Eugène Seguin
S.A.V.

PLANNING

Formation technique

Nous vous présentons notre planning de cours débutant en janvier 1989

Contact Apple
Patricia Drouillard / S.A.V.
Tél. : (1) 69 86 34 00

JANVIER 1989

MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI	
3	MAC/MACSE	4	MAC II	5	LASER	6	LASER
10	APPLE IIGS	11	IWII/LQ/HD	12	RESEAUX	13	RESEAUX
17	MAC II	18	MAC/MAC SE	19	LASER	20	LASER
24	MAC/MAC SE	25	MAC II	26	LASER	27	LASER
31	IWII/LQ/HD						

FEVRIER 1989

MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI	
		1	MAC II	2	LASER	3	LASER
7	MAC/ MAC SE	8	MAC II	9	RESEAUX	10	RESEAUX
14	IWII/LQ	15	APPLE II GS	16	LASER	17	LASER
21	MAC/MAC SE	22	MAC II	23	LASER	24	LASER
28	MAC/MAC SE						

MARS 1989

MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI	
		1	MAC II	2	LASER	3	LASER
7	IWII/LQ	8	MAC II	9	RESEAUX	10	RESEAUX
14	PERIPHERIQUE	15	MAC/MAC SE	16	LASER	17	LASER
21	PERIPHERIQUE	22	MAC II	23	LASER	24	LASER
28	PERIPHERIQUE	29	MAC/MAC SE	30	MAC II	31	IWII/LQ

Le stage PERIPHERIQUE comprend une formation sur les produits suivants :
TAPE BACKUP, CD ROM, SCANNER, DIQUES DURS

HYPERCARD

Un petit truc en passant

Cette semaine, un petit truc pour les développeurs sur Macintosh de la gamme Compact, pour travailler en plein écran, souvent nous cachons la barre de menus, d'ou problèmes pour modifier les informations sur la carte, le fond, la pile. Nous allons donc faire deux boutons pour accéder aux lignes de ce menu sans perdre trop de temps.

Le premier bouton servira à aller chercher les informations :

```
on mouseUp
  Answer "Informations sur :" with "Stack" or "BkGnd" or "card"
  Domenu it&" info..." -- il suffisait d'y penser
end mouseUp
```

Le deuxième à créer les items :

```
on mouseUp
  Answer "Nouveau :" with "Button" or "Field" or "Background"
  Domenu "New"&&it -- Cela fonctionne dans les deux sans
end mouseUp
```

J'ai découvert au hasard d'une conversation que la notion de sous programme n'est pas claire pour tout le monde. Dans Hypercard, un sous programme est une commande que l'on défini par son contenu, soit par exemple les commandes :

```
on LockScreen
  Set cursor to 4
  set lockScreen to true
end LockScreen
on unLockScreen
  Set cursor to 5
  set lockScreen to False
end unLockScreen
```

placées dans le script de la pile de base vous permettrons d'écrire le script suivant dans n'importe quelle pile.

```
On MouseUp
  LockScreen
   Show all cards
  UnLockScreen
end MouseUp
```

Ceci afin de retrouver les 32 derniéres cartes dans l'historique, pratique pour le Desktop Présentation. Et J'attends toujours vos scripts...

Thierry Hartweg
évangéliste / responsable réseau experts

MATERIEL VOLE

Matériel volé au Xerox Store de Marseille :

LaserWriter II NT
N∝CA 7521567

Macintosh Plus
N∝C8200 NEM2513

Macintosh SE 20 Mo
N∝C8140C7M5275F

UC Macintosh II 40 Mo
N∝C80302WM5400F

Contact : XeroxStore
18, bld Michelet
13008 Marseille

SCOOP